



Keynote Du Client Au Partenaire

Votre Qualité De Service Crée Une Relation Durable

Description

Un Service de Qualité Supérieure est fondamental pour développer avec vos clients et vos prospects une relation professionnelle, et performante. Avec cette Keynote-Conférence, vous connaissez les outils relationnels qui bâtissent une relation commerciale durable. Elle s'appuie sur des moments forts de la relation.

Le Service de Qualité renforce l'intérêt des clients acquis comme celui des prospects. Vous fidélisez les clients tout au long de la relation commerciale.

« *Du Client Au Partenaire* » vous montre comment transformer une simple transaction en relation commerciale durable et rentable.

Elle vous donne le moyen d'exploiter une insatisfaction ou une réclamation pour renforcer la fidélisation. Vous découvrez 4 étapes pour renforcer la fidélité et faire de chaque vente le point de départ de la suivante.

« *Du Client Au Partenaire* » est une Keynote-Conférence concrète, truffée d'exemples et de techniques éprouvées.

Elle permettra à vos managers et à vos collaborateurs de se motiver, de s'investir, et d'agir pour l'entreprise comme pour ses clients.

Les Bénéfices Clés

- Comment transformer une transaction en relation de confiance
- Comment susciter la confiance du client
- L'art de rebondir sur une insatisfaction pour augmenter la fidélisation
- Les 4 moments privilégiés pour rendre le client fidèle
- Les meilleures techniques pour accompagner le client vers la fidélité