



Keynote Votre Leadership Du Service

La Qualité de Service Est Une Culture Partagée

Description

La Direction joue un rôle essentiel pour la mise en place d'un Service de Qualité Supérieure. Un leadership est nécessaire, avec des Managers qui mettent en pratique leurs idées, des équipes motivées et un « Top Management » convaincu du bénéfice d'un Service de Qualité Supérieure.

« *Votre Leadership Du Service* » apporte à vos responsables les outils leur permettant de mettre en place une culture commune du Service gagnant au sein de l'entreprise.

Cette Keynote-Conférence montre comment générer et entretenir une motivation hors pair pour le Service.

Elle indique comment développer la réputation de l'entreprise par un « bouche à oreille » positif. Elle expose comment la culture du Service peut être implantée durablement dans toute l'entreprise, à tout niveau, pour en faire un atout commercial.

« *Votre Leadership Du Service* » est illustrée par des exemples et des réalisations concrètes. Cette conférence incite à prendre des initiatives, à sortir des sentiers battus, et à mobiliser les énergies.

Elle permettra à vos « Top Managers » de mettre en place la culture de Service que vous souhaitez pour votre entreprise.

Les Bénéfices Clés

- Maîtrisez la motivation au Service
- Assurez pleinement votre leadership de Qualité de Service
- Générer le « bouche à oreille » pour avoir une bonne réputation
- Développer la culture de Service dans l'entreprise et chez vos clients
- Utiliser des techniques performantes de Qualité de Service dans votre entreprise