



## **Keynote Votre Service = Votre Avantage Concurrentiel**

### **Comment Gagner La Préférence Du Client**

#### **Description**

Les clients en demandent toujours plus. Leurs attentes sont décuplées. Ils sont exigeants et impatients. Ils « zappent » facilement d'un fournisseur à un autre.

Ce qui autrefois était un « plus », ou un geste commercial, est aujourd'hui quelque chose de « normal » que les clients s'attendent à recevoir. Parfois, ils l'exigent d'emblée.

Un service exceptionnel vous procure un avantage concurrentiel durable. Il facilite la vente et renforce l'attachement du client.

« *Votre Service = Votre Avantage Concurrentiel* » est une Keynote-Conférence passionnante.

Elle montre à chacun, du haut en bas de l'entreprise les actions précises et les étapes à respecter pour satisfaire les attentes des clients, pour renforcer leur fidélisation, et pour développer la qualité de service à chaque niveau de l'entreprise.

Elle explique comment fournir un service exceptionnel qui rend le client enthousiaste. Elle montre comment renforcer sa satisfaction qui crée la différence.

Elle dévoile les stratégies éprouvées pour en faire un promoteur fidèle de son fournisseur. Cette Keynote-Conférence permet de former, de motiver, et de faire agir chacun de vos collaborateurs, immédiatement.

#### **Les Bénéfices Clés**

- Les trois facteurs de réussite dans votre métier
- Comment rendre votre client « extatique »
- Ce qui importe pour vos clients, qu'ils attendent de vous
- Comment gravir les 5 marches de la fidélisation : de la résistance à la préférence
- Les 3 stratégies Gagnantes qui développent la fidélité du client